

## **Domácí řád – Domov pro seniory „Domovinka“**

### **1. Rozsah platnosti**

tento domácí řád se vztahuje na všechny klienty a pracovníky sociální služby Domova pro seniory „Domovinka“ a ostatní návštěvy, které se zdržují v prostorách poskytování sociální služby s vědomím střediska.

### **2. Ubytování klientů**

Domov pro seniory „Domovinka“ poskytuje odbornou ošetrovatelskou a pečovatelskou péči svým klientům 24 hodin denně, a to na jedno-, dvou- a třílůžkových pokojích s vybavením, které je uvedeno na inventárním seznamu umístěném trvale v předmětném pokoji. Klient se ubytuje v pokoji, který s ním byl předem dohodnut. Během pobytu lze klienta ve výjimečných případech po vzájemné dohodě (střediska, klienta a rodinných příslušníků) a s ohledem na jeho aktuální zdravotní stav umístit na jiný pokoj popř. i jiné oddělení. Mimo uvedené pokoje mohou klienti užívat i společné prostory – jídelnu, zimní zahradu a venkovní terasu.

Ubytování klientů zahrnuje také topení, teplou a studenou vodu, odběr el. proudu dle standardního vybavení pokoje, úklid, praní, žehlení, drobné opravy ložního, osobního prádla a ošacení.

Veškeré šaty a prádlo, které si klient do Domova přinese, musí být diskrétně označeny jeho jménem, aby nedošlo k jeho záměně při manipulaci (praní, uklízení do skříní). Pracovník v přímé péči v den nástupu sepíše s klientem seznam všech osobních a dalších věcí, které si klient přinesl s sebou, seznam založí do IP a informuje klíčového pracovníka. Každé další nově přinesené nebo nově pořízené věci či oděv, předloží klient personálu, toto je označeno (označení je možné zajistit fakultativně) a dopsáno do seznamu osobních věcí ve složce klienta.

Celý objekt je monitorován kamerovým systémem mimo soukromých prostor klientů.

Poskytovatel má uzavřenou pojistnou smlouvu pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou při poskytování sociální služby.

Nastoupí-li klient na Domov déle než je sjednáno ve Smlouvě podepsané klientem a poskytovatelem, je povinen hradit udržovací poplatek dle platného Předpisu o úhradách střediska.

### **3. Stravování**

Strava (racionální, diabetická a žlučnicková) pro klienty je zajištěna min. 4x denně, včetně sobot a nedělí. Strava probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku. Ostatní požadavky na zajištění stravy budou řešeny individuálně. Pokud klient neodebírá stravu z důvodu výživy prostřednictvím NGS nebo PEG, snižuje se úhrada za neodebranou stravu a náhradní stravu si hradí z vlastních finančních prostředků.

Pokud klient neodebírá stravu z jiných zdravotních důvodů (dle dietního omezení nebo na základě lékařského potvrzení) je mu zajištěna strava náhradní. Jestliže si klient nevybere z jídelního lístku poskytovanou stravu, může si ji na příslušný den odhlásit a strava bude zajištěna fakultativně dle jeho požadavku, sociální pracovníci.

Výběr stravy z předem zveřejněného jídelního lístku je konzultován pracovníky v přímé péči s klientem, popř. s jeho rodinou.

Vlastní nebo donesené potraviny si mohou klienti uchovávat ve chladničce určené pro klienty, která je umístěna na chodbě Domova. Potraviny jsou v lednici průběžně kontrolovány, popř. kazící se potraviny jsou pracovníky v přímé péči likvidovány.

#### **4. Osobní hygiena**

Klienti dbají o svoji osobní hygienu (na svém pokoji, ve společných prostorách pro osobní hygienu či v Hygienickém centru) a pořádek na pokoji přiměřeně svým možnostem. Dle individuálních potřeb je potřebná péče zajištěna odborným pečovatelským personálem.

#### **5. Úklid**

Běžný úklid se provádí pravidelně minimálně 1x denně a je přizpůsoben denním aktivitám klientů. Všechny pokoje a prostory střediska se pravidelně větrají s ohledem na přání a potřeby klientů.

#### **6. Poskytovaná péče**

Domov pro seniory „Domovinka“ poskytuje ošetrovatelskou a pečovatelskou péči 24 hodin denně. Služby jsou poskytovány individuálně podle potřeb jednotlivých klientů.

Při nástupu má každý klient možnost si ponechat svého praktického lékaře.

Odborné zdravotnické služby jsou zajišťovány odbornými lékaři a to na základě indikace praktického lékaře. Do střediska pravidelně dochází psychiatr.

Doplatky za léky si hradí klient ze svých finančních depozit.

#### **7. Úschova peněžní hotovosti a cenných věcí**

Při nástupu a v průběhu pobytu si klienti mohou uložit peníze a cenné věci u sociální pracovníce. Finanční prostředky jsou uloženy v pokladně sociální pracovníce nebo na klientském bankovním účtu, který je veden u KB a.s. Písek. Sociální pracovníce vede evidenci a pohyb finančních prostředků každého klienta a vydává finanční prostředky dle individuálních požadavků klientů (opatrovníka).

Cennosti jsou uvedeny jmenovitě na seznamu jednotlivých klientů. Pokud cennosti nebyly protokolárně předány do úschovy sociální pracovníci, neodpovídá Domov za jejich případnou ztrátu nebo poškození.

#### **8. Vycházky**

Klienti Domova mají neomezenou možnost pohybu po středisku i mimo středisko. V případě odchodu na delší vycházku či opuštění Domova je doporučeno klientům pro vlastní bezpečnost a jistotu nahlásit toto pracovníkovi v přímé péči.

## **9. Návštěvy a osoby vstupující**

Na Domově jsou umožněny návštěvy klientům i ostatním vstupujícím osobám (opravář, revizní technik apod.) bez omezení vždy s přihlédnutím k provozním potřebám domova. Méně vhodná doba je doba osobních hygien mezi 7.30 – 9.00 hod a mezi 16.30 – 18.00 hod. Návštěvy jsou povinny dbát na soukromí, pohodlí a zdraví spolubydlících.

Omezení návštěv může být provedeno jen ze závažných důvodů (chřipková epidemie apod.). Rodiny jsou o tom pokud možno včas informovány, aktuální informace je uvedena na webových stránkách střediska.

## **10. Úhrada za služby**

Výše úhrad se řídí zákonem o sociálních službách č. 108/2006 Sb. v platném znění a prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb., v platném znění.

Úhrada za služby zahrnuje úhradu za ubytování (ubytování, úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení), stravování, za poskytnutou péči a za fakultativní činnosti. Úhrada za ubytování a stravu je násobkem výše úhrady za kalendářní den a počet dní v kalendářním měsíci. V případě zahájení nebo ukončení pobytu v průběhu měsíce jsou úhrady za ubytování a stravování stanoveny za poměrnou část kalendářního měsíce. Den zahájení, příp. ukončení pobytu se pro účely stanovení úhrady považuje za celý den pobytu i v případě, že pobyt trval pouze část dne.

Výše úhrad za ubytování, stravování a fakultativní činnosti je stanovena dle platného Předpisu o úhradách, který je klientovi předán před podpisem smlouvy.

Úhrada za péči za kalendářní měsíc je stanovena v aktuální výši přiznaného příspěvku na péči za tyto úkony: Pomoc při zvládnání běžných úkonů o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně-terapeutické činnosti, aktivizační činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Klientovi, který není příjemcem příspěvku na péči v době nástupu do Domova, a ze sociálního šetření je zřejmé, že nárok na přiznání příspěvku je opodstatněný, je péče poskytována v potřebném rozsahu bez úhrady do doby, než bude příspěvek přiznán. Úhrada za poskytnutou péči je vyúčtována zpětně po přiznání příspěvku na péči. Při uzavírání vyúčtování daného měsíce se načte skutečný počet dní, ve kterých byla péče poskytnuta.

Splatnost a způsob platby jsou dohodnuty ve Smlouvě o poskytnutí služby.

## **10. Přerušeni pobytu, způsob vrácení úhrady**

Plánovaný pobyt klienta mimo zařízení se hlásí pracovníkovi přímé péče. Oznámení o pobytu mimo zařízení musí být sepsáno nejpozději v pracovní den 1 den před plánovaným odchodem do 12.00 hodin. V případě víkendu pak nejpozději do čtvrtka do 12 hodin. V případě státních svátků 3 pracovní dny před tímto svátkem do 12

hodin.

Při předem řádně oznámeném pobytu mimo zařízení náleží klientovi vrácení peněz za neodebranou stravu v hodnotě surovin, a to dle platného Předpisu o úhradách ve středisku. O tuto finanční částku se poníží předpis úhrady za pobyt v následujícím měsíci pobytu klienta v zařízení. Klientovi nenáleží vrácení peněz za ubytování v době jeho pobytu mimo středisko.

Při nedodržení termínu a způsobu oznámení pobytu mimo zařízení se klientovi vrácení úhrady za neodebranou stravu neposkytuje. V případě, že klient odejde dříve, než nahlásí nebo se vrátí později, vrácení peněz mu po tuto dobu rovněž nenáleží.

V den ukončení pobytu vrácení úhrady za neodebranou stravu klientovi nenáleží.

V případě, že klient je příjemcem příspěvku na péči, poskytuje se při řádně oznámeném pobytu mimo zařízení vrácení peněz za každý celý den nepřítomnosti ve výši poměrné části příspěvku na péči za kalendářní den. Při uzavírání vyúčtování daného měsíce se vratka za příspěvek na péči za daný měsíc vrací klientovi.

Při pobytu mimo zařízení z důvodu hospitalizace v nemocnici či jiném zdravotnickém zařízení se příspěvek na péči nevrací. V případě úmrtí klienta, náleží částka příspěvku na péči za zbývající dny do konce měsíce Poskytovateli.

## **11. Stížnosti**

Každý klient střediska má právo si stěžovat na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby, aniž by tím byl jakkoliv ohrožen, a je o tomto personálem informován. Klient má možnost si přizvat k vyřizování stížnosti nezávislého zástupce či blízkou osobu. Stížnosti mohou být předány ústně, písemně komukoliv z personálu nebo anonymně. Lze využít schránku důvěry na Domově.

Standardní postup pro podávání a vyřizování stížností je řešen zvláštním předpisem, který vydává ředitel střediska a je k dispozici na nástěnce „Domovinky“.

**Klient je povinen dodržovat zásady dobrých mravů, neohrožovat svým chováním zdraví své i zdraví ostatních klientů a zaměstnanců.**

Tento domácí řád je předáván klientovi při podpisu smlouvy a je k dispozici klientům, jejich rodinným příslušníkům, blízkým i ostatním osobám na nástěnce Domova pro seniory „Domovinka“.

**Schválila a vydala: Správní rada střediska**

**Účinnost : od 1.7.2013**