

DOMOV PRO SENIORY – „Domovinka“

Služby sociální péče dle Zákona č. 108/2006 Sb., § 49

VIZE:

Diakonie ČCE – středisko Blanka v Písku, je silným moderním a důvěryhodným střediskem, které své služby poskytuje v domáckém prostředí, laskavě a odborně, s úctou ke každému jednotlivci.

Respektuje tradiční diakonické hodnoty a zaručuje bezpečnou a dostupnou službu potřebným.

1. POSLÁNÍ

Posláním Domova pro seniory Domovinka, je poskytování časově neomezené pobytové služby s nepřetržitou odbornou ošetrovatelskou a pečovatelskou službou pro seniory, kteří vyžadují pravidelnou pomoc druhé osoby a z různých důvodů nemohou dále žít ve svém domácím prostředí.

Mezi nejdůležitější úkoly patří zajištění veškerých služeb s respektem k lidským právům a prostřednictvím individuální podpory či pomoci, zprostředkovat důstojné prožívání života.

2. CÍLE

Krátkodobé:

- udržet stabilní odborný tým pracovníků na domově pro seniory Domovinka
- nadále udržovat vlídné, srozumitelné a bezpečné prostředí podobné domácímu
- udržovat a rozvíjet kontakt klientů s rodinou, přáteli a ostatními blízkými lidmi
- zajistit pravidelné denní aktivizační programy k udržení motorických a psychických schopností, posílení soběstačnosti (četba, ruční práce, sledování TV či videa, tréninky paměti, zdravotní tělocvik, procházky, výlety do blízkého okolí apod.)
- zvýšení informovanosti veřejnosti o sociální službě

Dlouhodobé:

- zajistit úpravu prostředí pro zvýšení soukromí, pohodlí a individuálních potřeb klientů
- zlepšit prostředí jídelny (společenské místnosti)
- zpracování projektu na hřiště pro seniory a osoby se zdr. znevýhodněním

3. CÍLOVÁ SKUPINA

Domov určen seniorům, starším 60 let, kteří mají sníženou schopnost sebeobsluhy převážně z důvodu věku nebo tělesného postižení, tj. těm, jejichž stav vyžaduje pravidelnou nebo občasnou pomoc jiné osoby, kterou si jinak nemohou zajistit.

Upřednostňováni jsou zájemci z města Písku, následně z obcí jeho územní působnosti.

4. NEGATIVNÍ VYMEZENÍ CÍLOVÉ SKUPINY:

- osoby, jejichž požadavky na službu přesahují naše možnosti (např. nevidomí, osoby, které nerozumí česky nebo slovensky)
- osoby, jejichž zdravotní stav vyžaduje hospitalizaci, izolaci případně přímou odbornou lékařskou péči
- osoby, které ohrožují svým psychickým stavem bezpečnost, zdraví či život svůj nebo svého okolí
- osoby závislé na návykových látkách

5. PRAVIDLA PRO ODMÍTNUTÍ ZÁJEMCE O SLUŽBU dle §91 odst. 3 zákona č.108/2006, o sociálních službách

Poskytovatel sociálních služeb může odmítnout uzavřít smlouvu o poskytování sociálních služeb pouze, pokud:

- a) neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, nebo
- b) nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá, nebo
- c) zdravotní stav osoby, která žádá poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí pobytové sociální služby

Principy poskytování sociální služby

Sociální služby pro seniory poskytuje středisko na základě principů, shrnutých v následujícím etickém kodexu

Etický kodex – zásady a pravidla pracovníků péče o seniory střediska DČCE Blanka

(vyjadřuje hodnoty, kterými se řídí pracovníci při práci s klienty při poskytování služby)

- **respekt k dodržování práv klienta**, což předpokládá znalost těchto práv. Je dobré si zde uvědomit, že máme vytvářet podmínky, aby nebylo jakkoliv zneužíváno znevýhodněné postavení klienta vůči zaměstnanci
- **respekt k osobnosti, vůli a potřebám jednotlivce a zachování jeho důstojnosti** Protože každá individualita je jedinečná a cenná v něčem jiném, vyhýbáme se jakékoliv manipulaci s názory uživatele – náboženskými, politickými aj.
- **podpora nezávislosti klienta**, z toho důvodu se služby přizpůsobují potřebám jednotlivých klientů, aby klient mohl svůj život v nejvyšší možné míře ovlivňovat – zachovanou schopností volby, pohybu apod.
- **zachování důstojnosti, úcty, ohleduplnosti a mlčenlivosti**. Klient má právo na naši laskavost, přívětivost, vytváření vědomí bezpečí, na důstojné zacházení ve svém stáří nebo postižení. Je to základní požadavek na práci v Diakonii.
- **flexibilita** - snaha o pružnost režimu střediska tak, aby se co nejvíce přizpůsoboval měnícím se potřebám klienta. Pružnost se snaží zachovávat si i personál osvojováním si nových poznatků a postupů, včasnou reflexí vyhoření apod.
- **partnerský přístup** (uvědomovat si, že klient potřebuje nejen námi zvládnutou sociální a zdravotní péči, ale i sociální kontakty, především laskavý a vcitlivý rozhovor, naše osobní zaujetí jeho problémy a pokud o to klient stojí, pak i pomoc při jejich řešení. Klientovi nedáváme najevo pozici „silnějšího“ či „pomáhajícího“ vůči „slabšímu“ či „bezmocnému“. Klienta vedeme ke spolupráci, snažíme se je aktivovat, aby si co nejdéle zachovali alespoň stávající míru soběstačnosti)
- **vnímání veškerých souvislostí, ovlivňujících život klienta**. K zajištění spokojenosti klienta je v některých situacích i nutná spolupráce s ostatními institucemi a organizacemi a s rodinou. Život klienta ovlivňuje ale i to, že například touží vědět o dění v politice, ve městě, v kultuře apod.
- **neponižování klienta pomocí tam, kde stačí podpora**
- **vhodná spolupráce s rodinou klienta**
- **respektování práv, zaručených Ústavou ČR** (svoboda vyznání, politické příslušnosti aj.)
- **nepřijímání úplatků** (možné jsou, podle situace, drobné dárky či pozornosti: ovoce, čokoláda, sušenky, kytička, káva...)

Ochrana klientů před předsudky a negativním hodnocením

- vhodné informování přijímaných pracovníků – aktivní osvěta o specifikách klientů a jejich potřeb, o předcházení riziku stigmatizace
- při přítomnosti klienta u lékaře respektovat klienta, jeho potřeby
- zapojování klientů do společenského dění v místě, kontakty s místní komunitou:
 - a) směrem ven, tj. výlety, návštěvy sítě kulturních, náboženských a společenských zařízení a akcí apod.,
 - b) směrem dovnitř, tj. zvaní okolních obyvatel na kulturní, náboženské a společenské pořady ve středisku, pravidelné zvaní škol a kulturních těles k předvedení jejich pořadů pro klienty, pravidelné exkurze studentů zdravotnických škol
- vhodné informování veřejnosti o účelu a typu zařízení a životě v něm. K tomu jsou využívány: letáky (na úřadech, u obvodních lékařů, ve zdravotnických zařízeních a jinde), webové stránky, časté popularizující články v tisku, občasná spolupráce s ČRo České Budějovice, informační stránka na místním televizním kabelovém Infokanálu, zobrazovaná mnohokrát za večer, nástěnka u stanice MHD Šipka v Písku
- soustavné smluvní zapojování žáků Odborného učiliště v Písku do práce s klienty, přispívající praxí k výchově mladé generace
- časté vzájemné kontakty klientů s obyvateli stavebně navazujícího bytového domu pro seniory a jejich účast na programech střediska
- otevřenost domova práci dobrovolníků a sympatizantů
- podpora a pomoc uživatelů při hájení jejich zájmů před třetí osobou i ze strany veřejnosti (např. nechtěné návštěvy)
- zachovávání důstojnosti klienta ze strany zaměstnanců při doprovodu mimo středisko (nákupy, lékař, úřad apod.)
- spolupráce vedení střediska na procesu tvorby a naplňování komunitního plánování sociálních služeb v městě Písku

Standard číslo:	1 – Poslání a cíle
Určeno pro:	Pracovníky v přímé péči, vedoucí pracovníky střediska, sociální pracovnice
Kontrola:	1x ročně
Počet stran:	4
Příloha:	-
Účinnost standardu:	15.11. 2010
Platný pro klienty:	Domova pro seniory
Schválil:	Správní rada střediska
Schváleno dne:	1.11.2010

STANDARDY KVALITY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

1. Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb
2. Ochrana práv osob
3. Jednání se zájemcem o sociální službu
4. Smlouva o poskytování sociální služby
5. Individuální plánování průběhu sociální služby
6. Dokumentace o poskytování sociální služby
7. Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby
8. Návaznost poskytované služby na další dostupné zdroje
9. Personální a organizační zajištění sociální služby
10. Profesionální rozvoj pracovníků
11. Místní a časová dostupnost poskytované sociální služby
12. Informovanost o poskytované službě
13. Prostředí a podmínky
14. Nouzové a havarijní situace
15. Zvyšování kvality sociální služby

TYPY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB
ve středisku BLANKA Písek, Diakonie ČCE
dle zákona č.108/2006 Sb.

1. DOMOV PRO SENIORY §49

Posláním Domova pro seniory Domovinka, je poskytování časově neomezené pobytové služby s nepřetržitou odbornou ošetrovatelskou a pečovatelskou službou pro seniory, kteří vyžadují pravidelnou pomoc druhé osoby a z různých důvodů nemohou dále žít ve svém domácím prostředí.

Mezi nejdůležitější úkoly patří zajištění veškerých služeb s respektem k lidským právům a prostřednictvím individuální podpory či pomoci, zprostředkovat důstojné prožívání života.

2. DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM §50

Posláním Domova se zvláštním režimem – Vážka, je poskytování časově neomezené pobytové služby s nepřetržitou odbornou ošetrovatelskou a pečovatelskou službou pro osoby s Alzheimerovou chorobou nebo jinými formami demencí, kteří vyžadují pravidelnou pomoc druhé osoby a z různých důvodů nemohou dále žít ve svém domácím prostředí.

Mezi nejdůležitější úkoly patří zajištění veškerých služeb s respektem k lidským právům a prostřednictvím individuální podpory či pomoci, zprostředkovat důstojné prožívání života.

3. PEČOVATELSKÁ SLUŽBA §40

Posláním TPS je poskytovat podporu a pomoc klientům, která umožňuje zachovat v maximální míře jejich obvyklý způsob života v domácím prostředí. Zajistit službu 7 dní v týdnu od 7:00 do 19:00 hodin terénní formou v domácnostech klientů a ambulantní formou v prostorách poskytovatele. Snahou je udržení klientů co nejdéle ve vlastním sociálním prostředí a přirozených sociálních vazbách.

Mezi nejdůležitější úkoly patří zajištění veškerých služeb s respektem k lidským právům a prostřednictvím individuální podpory či pomoci, zprostředkovat důstojné prožívání života.

