

TERÉNNÍ PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Služby sociální péče dle Zákona č. 108/2006 Sb., § 40

1. POSLÁNÍ

Posláním TPS je poskytovat podporu a pomoc klientům, která umožňuje zachovat v maximální míře jejich obvyklý způsob života v domácím prostředí. Zajistit službu 7 dní v týdnu od 7:00 do 19:00 hodin terénní formou v domácnostech klientů a ambulantní formou v prostorách poskytovatele. Snahou je udržení klientů co nejdéle ve vlastním sociálním prostředí a přirozených sociálních vazbách.

Mezi nejdůležitější úkoly patří zajištění veškerých služeb s respektem k lidským právům a prostřednictvím individuální podpory či pomoci, zprostředkovat důstojné prožívání života.

2. CÍLE

- udržení příp. obnova soběstačnosti klientů pro co nejdéle zachování samostatného a důstojného života v domácím prostředí
- udržování stavu domácnosti podle zvyklostí klientů
- podporovat udržování vazeb se sociokulturním prostředím
- podporovat udržování rodinných i přátelských vazeb a kontaktů
- realizovat individuálně zaměřené aktivizační programy k udržení motorických a psychických schopností a posílení soběstačnosti
- pomoc při návratu po dlouhodobé hospitalizaci do vlastního životního prostředí a pomoc se zachováním nebo obnovením původního životního stylu

3. CÍLOVÁ SKUPINA

Senioři nebo osoby se zdravotním postižením starší 50 let na území ORP Písek, které mají sníženou schopnost sebeobsluhy a jejichž stav vyžaduje pravidelnou nebo občasnou pomoc a podporu jiné osoby.

4. NEGATIVNÍ VYMEZENÍ CÍLOVÉ SKUPINY:

- osoby, jejichž objektivní zdravotní stav přesahuje možnosti poskytování našich služeb (např. těžší poúrazové stavy po komplikovaných úrazech – v akutním stavu a rekonvalescenci)
- osoby, jejichž požadavky na službu přesahují naše možnosti (osoby, které nerozumí česky nebo slovensky)
- osoby, jejichž zdravotní stav vyžaduje hospitalizaci, izolaci případně přímou odbornou lékařskou péči
- osoby, které ohrožují svým psychickým stavem bezpečnost a zdraví pracovníka služby

**5. PRAVIDLA PRO ODMÍTNUTÍ ZÁJEMCE O SLUŽBU dle §91 odst. 3 zákona
č.108/2006, o sociálních službách**

Poskytovatel sociálních služeb může odmítnout uzavřít smlouvu o poskytování sociálních služeb pouze, pokud:

- a) neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, nebo
- b) nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá, nebo
- c) zdravotní stav osoby, která žádá poskytnutí sociální služby, vylučuje poskytnutí

Principy poskytování sociální služby

Sociální služby pro seniory poskytuje středisko na základě principů, shrnutých v následujícím etickém kodexu

Etický kodex – zásady a pravidla pracovníků péče o seniory střediska DČCE Blanka

(vyjadřuje hodnoty, kterými se řídí pracovníci při práci s klienty při poskytování služby)

- **respekt k dodržování práv uživatele**, což předpokládá znalost těchto práv. Je dobré si zde uvědomit, že máme vytvářet podmínky, aby nebylo jakkoliv zneužíváno znevýhodněné postavení klienta vůči zaměstnanci
- **respekt k osobnosti, vůli a potřebám jednotlivce a zachování jeho důstojnosti** Protože každá individualita je jedinečná a cenná v něčem jiném, vyhýbáme se jakékoliv manipulaci s názory uživatele – náboženskými, politickými aj.
- **podpora nezávislosti klienta**, z toho důvodu se služby přizpůsobují potřebám jednotlivých klientů, aby klient mohl svůj život v nejvyšší možné míře ovlivňovat – zachovanou schopností volby, pohybu apod.
- **zachování důstojnosti, úcty, ohleduplnosti a mlčenlivosti**. Klient má právo na naši laskavost, přívětivost, vytváření vědomí bezpečí, na důstojné zacházení ve svém stáří nebo postižení. Je to základní požadavek na práci v Diakonii.
- **flexibilita** - snaha o pružnost režimu střediska tak, aby se co nejvíce přizpůsoboval měnícím se potřebám klienta. Pružnost se snaží zachovávat si i personál osvojením si nových poznatků a postupů, včasnou reflexí vyhoření apod.
- **partnerský přístup** (uvědomovat si, že klient potřebuje nejen námi zvládnutou sociální a zdravotní péči, ale i sociální kontakty, především laskavý a vcitlivý rozhovor, naše osobní zaujetí jeho problémy a pokud o to klient stojí, pak i pomoc při jejich řešení. Klientovi nedáváme najevo pozici „silnějšího“ či „pomáhajícího“ vůči „slabšímu“ či „bezmocnému“. Klienta vedeme ke spolupráci, snažíme se je aktivovat, aby si co nejdéle zachovali alespoň stávající míru soběstačnosti)
- **vnímání veškerých souvislostí, ovlivňujících život klienta**. K zajištění spokojenosti klienta je v některých situacích i nutná spolupráce s ostatními institucemi a organizacemi a s rodinou. Život klienta ovlivňuje ale i to, že například touží vědět o dění v politice, ve městě, v kultuře apod.
- **neponižování klienta pomocí tam, kde stačí podpora**
- **vhodná spolupráce s rodinou klienta**
- **respektování práv, zaručených Ústavou ČR** (svoboda vyznání, politické příslušnosti aj.)
- **nepřijímání úplatků** (možné jsou, podle situace, drobné dárky či pozornosti: ovoce, čokoláda, sušenky, kytička, káva...)

Ochrana uživatelů před předsudky a negativním hodnocením

- vhodné informování přijímaných pracovníků – aktivní osvěta o specifikách klientů a jejich potřeb, o předcházení riziku stigmatizace
- při přítomnosti klienta u lékaře nemluvit na klienta, respektovat klienta
- zapojování klientů do společenského dění v místě, kontakty s místní komunitou:
- vhodné informování veřejnosti o účelu a typu zařízení a životě v něm. K tomu jsou využívány: letáky (na úřadech, u obvodních lékařů, ve zdravotnických zařízeních a jinde), webové stránky, časté popularizující články v tisku, občasná spolupráce s ČRo České Budějovice, informační stránka na místním televizním kabelovém Infokanálu, zobrazovaná mnohokrát za večer, nástěnka u stanice MHD Šipka v Písku
- soustavné smluvní zapojování žáků Odborného učiliště v Písku do práce s klienty, přispívající praxí k výchově mladé generace
- otevřenost domova práci dobrovolníků a sympatizantů
- podpora a pomoc klientů při hájení jejich zájmů před třetí osobou i ze strany veřejnosti (např. nechtěné návštěvy)
- zachovávání důstojnosti klienta ze strany zaměstnanců při doprovodu mimo středisko (nákupy, lékař, úřad apod.)
- spolupráce vedení střediska na procesu tvorby a naplňování komunitního plánování sociálních služeb v městě Písku