

Standard č. 1

Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb

DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM – „VÁŽKA“

Služby sociální péče dle zákona č. 108/2006 Sb., § 50

1. POSLÁNÍ

Posláním Domova se zvláštním režimem – Vážka s kapacitou 7 lůžek, je poskytování časově neomezené pobytové služby s nepřetržitou odbornou ošetrovatelskou a pečovatelskou službou pro osoby s Alzheimerovou chorobou nebo jinými formami demencí, kteří vyžadují pravidelnou pomoc druhé osoby a z různých důvodů nemohou dále žít ve svém domácím prostředí.

Mezi nejdůležitější úkoly patří zajištění veškerých služeb s respektem k lidským právům a prostřednictvím individuální podpory či pomoci, zprostředkovat důstojné prožívání života.

2. CÍLE

Krátkodobé:

- nadále udržovat vlídné, srozumitelné a bezpečné prostředí podobné domácímu
- Podporovat a motivovat klienta v udržení soběstačnosti v základních úkonech sebeobsluhy
- zajistit pravidelné denní aktivizační programy k udržení motorických a psychických schopností, posílení soběstačnosti (četba, ruční práce, sledování TV či videa, tréninky paměti, zdravotní tělocvik, procházky, výlety do blízkého okolí apod.)

Dlouhodobé:

- Získávání mimorozpočtových finančních zdrojů
- Uspořádat minimálně 2 x ročně kulturní, společenské nebo sportovní akce v zařízení nebo mimo zařízení s účastí blízkých našich klientů, přátel a dobrovolníků z řad občanů města Písku a okolí.

3. CÍLOVÁ SKUPINA

Domov je určen ženám s Alzheimerovou chorobou nebo jinou formou demence, které jsou zcela nesoběstačné, příp. se sníženou soběstačností a schopností sebeobsluhy. Jedná se o osoby, které mají sníženou schopnost vlastními silami uplatňovat svá práva. Služba je zaměřena na klienty, jejichž stav je stabilizovaný a nevyžaduje nepřetržitou odbornou péči případně hospitalizaci. Jedná se o ženy nad 50 let věku z Písku a obcí v rámci ORP Písek.

4. NEGATIVNÍ VYMEZENÍ CÍLOVÉ SKUPINY:

- osoby, jejichž požadavky na službu přesahují naše možnosti (např. nevidomí, osoby, které nerozumí česky nebo slovensky)
- osoby, jejichž zdravotní stav vyžaduje hospitalizaci, izolaci případně přímou odbornou lékařskou péči

5. PRAVIDLA PRO ODMÍTNUTÍ ZÁJEMCE O SLUŽBU dle §91 odst. 3 zákona č.108/2006, o sociálních službách

Poskytovatel sociálních služeb může odmítnout uzavřít smlouvu o poskytování sociálních služeb pouze, pokud:

- a) neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, nebo
- b) nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá, nebo
- c) zdravotní stav osoby, která žádá poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí pobytové sociální služby

Principy poskytování sociální služby

Sociální služby pro seniory poskytuje středisko na základě principů, shrnutých v následujícím etickém kodexu

Etický kodex – zásady a pravidla pracovníků péče o seniory střediska DČCE Blanka

(vyjadřuje hodnoty, kterými se řídí pracovníci při práci s klienty při poskytování služby)

Principy poskytování sociální služby

Sociální služby pro seniory poskytuje naše služba na základě principů, shrnutých v Etickém kodexu, který obsahuje zásady a pravidla pracovníků v péči o seniory střediska DČCE Blanka. A také na základě Diakonických hodnot, které jsou pro poskytování péče průřezem celou Diakonii zásadní.

Diakonické hodnoty jsou rámcem, ve kterém Diakonie poskytuje svoji péči potřebným. Těmito hodnotami jsou milosrdenství, fortelnost, naděje a společenství. Pro nás, pracovníky to znamená poskytovat službu našim klientům ochotně bez předsudků k jejich osobě nebo rodinám, kvalitně dle vypracovaných pracovních postupů, s nadějí, že i s naší pomocí budou mít klienti možnost prožít další období svého života v klidu a spokojenosti. A svým způsobem je přijmout do našeho širšího společenství, které si budujeme spolu navzájem mezi sebou a jako sociální služba s klienty a jejich rodinami.

Etický kodex

- **respekt k dodržování práv klienta.** Vytváříme podmínky k tomu, aby nebylo jakkoliv zneužíváno znevýhodněné postavení klienta vůči zaměstnanci
- **respekt k osobnosti, vůli a potřebám jednotlivce a zachování jeho důstojnosti** Protože každá individualita je jedinečná a cenná v něčem jiném, vyhýbáme se jakékoliv manipulaci s názory klienta – náboženskými, politickými aj.
- **podpora nezávislosti klienta.** Přizpůsobujeme služby potřebám jednotlivých klientů tak, aby klient mohl svůj život v nejvyšší možné míře ovlivňovat – zachovanou schopností volby apod.
- **zachování důstojnosti, úcty, ohleduplnosti a mlčenlivosti.** Klient má právo na naši laskavost, přívětivost, vytváření vědomí bezpečí, na důstojné zacházení ve svém stáří nebo postižení. Je to základní požadavek na práci v Diakonii.
- **flexibilita.** Snažíme se o pružnost domova tak, aby se co nejvíce přizpůsoboval měnícím se potřebám klienta. Pružnost se snaží zachovávat si i personál osvojováním si nových poznatků a postupů, včasnou reflexí vyhoření apod.
- **partnerský přístup.** Uvědomujeme si, že klient potřebuje nejen námi zvládnutou sociální a zdravotní péči, ale i sociální kontakty, především laskavý a vcitivý rozhovor, naše osobní zaujetí pro jeho problémy a pokud o to klient stojí, pak i pomoc při jejich řešení. Klientovi nedáváme najevo pozici „silnějšího“ či „pomáhajícího“ vůči „slabšímu“ či „bezmocnému“. Klienty vedeme ke spolupráci, snažíme se je aktivovat, aby si co nejdéle zachovali alespoň stávající míru soběstačnosti.
- **vnímání veškerých souvislostí, ovlivňujících život uživatele.** K zajištění spokojenosti klienta je v některých situacích i nutná spolupráce s ostatními institucemi a organizacemi a s rodinou. Život klienta ovlivňuje ale i to, že například touží vědět o dění v politice, ve městě, v kultuře apod.
- **neponižování klienta pomocí tam, kde stačí podpora**
- **vhodná spolupráce s rodinou klienta**

- **respektování práv, zaručených Ústavou ČR** (svoboda vyznání, politické příslušnosti aj.)
- **nepřijímání úplatků.**

Ochrana klientů před předsudky a negativním hodnocením

- vhodné informování přijímaných pracovníků – aktivní osvěta o specifikách uživatelů a jejich potřeb, o předcházení riziku stigmatizace
- zapojování klientů do společenského dění v místě, kontakty s místní komunitou:
 - a) směrem ven, tj. výlety, návštěvy sítě kulturních, náboženských a společenských zařízení a akcí apod.,
 - b) směrem dovnitř, tj. zvaní okolních obyvatel na kulturní, náboženské a společenské pořady ve středisku, pravidelné zvaní škol a kulturních těles k předvedení jejich pořadů pro klienty, pravidelné exkurze studentů zdravotnických škol
- vhodné informování veřejnosti o účelu a typu zařízení a životě v něm. K tomu jsou využívány: letáky (na úřadech, u obvodních lékařů, ve zdravotnických zařízeních a jinde), webové stránky, časté popularizující články v tisku, občasná spolupráce s ČRo České Budějovice, informační stránka na místním televizním kabelovém Infokanálu, zobrazovaná mnohokrát za večer, nástěnka u stanice MHD Šipka v Písku
- soustavné smluvní zapojování žáků Odborného učiliště v Písku do práce s klienty, přispívající praxí k výchově mladé generace
- časté vzájemné kontakty klientů s obyvateli stavebně navazujícího bytového domu pro seniory a jejich účast na programech střediska
- otevřenost domova práci dobrovolníků a sympatizantů
- podpora a pomoc klientů při hájení jejich zájmů před třetí osobou i ze strany veřejnosti (např. nechtěné návštěvy)
- zachovávání důstojnosti klienta ze strany zaměstnanců při doprovodu mimo středisko (nákupy, lékař, úřad apod.)
- spolupráce vedení střediska na procesu tvorby a naplňování komunitního plánování sociálních služeb v městě Písku